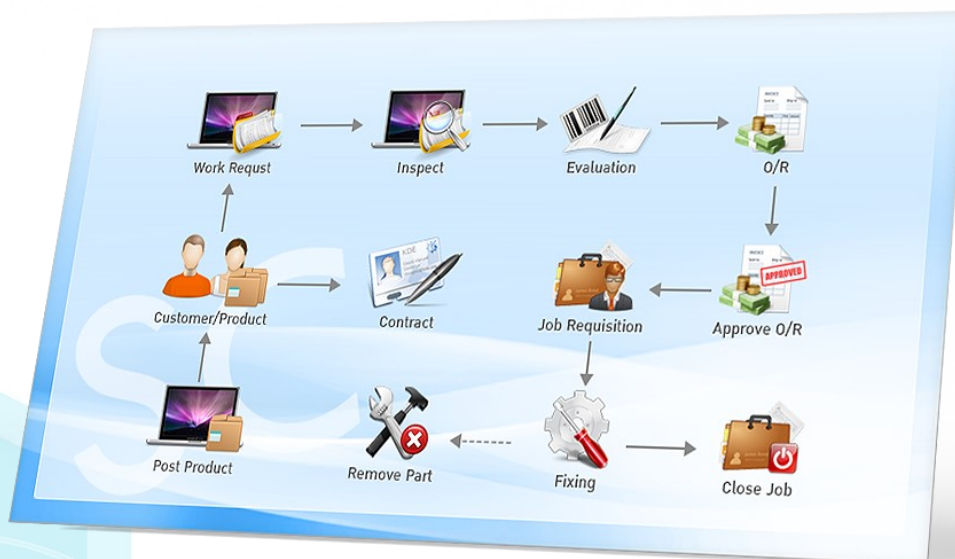




Service Center

- สามารถจัดเก็บข้อมูลการรับประกันสินค้าหลังการขายได้ ทั้งการประกันตามวันที่ ตามเลขไมล์ หรือ จำนวนชั่วโมงการใช้งานของสินค้าได้
- สามารถจัดทำสัญญาการให้บริการลูกค้าได้ โดยจะสามารถระบุ ส่วนลด จำนวนครั้งในการให้บริการ ฟรีค่าอะไหล่ ฟรีค่าบริการเงื่อนไขบริการ และ ประเภทให้บริการ ของการรับประกัน หรือ สัญญาได้
- สามารถคำนวณจำนวนครั้ง และ จัดทำรายการเอกสารการตรวจเช็ค เพื่อการบริการลูกค้าตามการรับประกันหรือสัญญา
- สามารถคำนวณ และ แสดงจำนวน วัน เดือน ปี ของการรับประกัน หรือ สัญญาให้อัตโนมัติ
- สามารถคัดลอกรายการเอกสารการรับประกัน หรือ สัญญาได้ เพื่อความรวดเร็วในการทำใบรับประกัน หรือ สัญญาที่มีข้อมูลคล้ายกัน
- สามารถกำหนดรูปแบบรายละเอียดการตรวจเช็คสินค้าแต่ละชนิดได้
- สามารถจัดทำเอกสารการตรวจเช็ค เพื่อการตรวจสอบสภาพสินค้าให้ลูกค้าได้
- สามารถเลือกรูปแบบการตรวจเช็คที่กำหนดไว้ล่วงหน้า ทำให้ลดเวลาในการบันทึกข้อมูลการตรวจเช็คได้
- สามารถบันทึกพนักงานที่จะออกไปทำการตรวจเช็ค รวมถึง วัน เวลา จำนวนชั่วโมงในการตรวจเช็คของพนักงานได้ และ คำนวณเวลาที่ใช้ในการตรวจเช็คได้
- สามารถดึงอัตราค่าแรงของพนักงานแต่ละคนที่กำหนดไว้มาคำนวณค่าแรงที่ใช้ไปในการตรวจเช็คแต่ละครั้ง ทำให้ลดเวลาในการตรวจสอบและระบุค่าแรงพนักงานได้
- สามารถระบุงานการตรวจเช็คลงใน Job ต่างๆ ได้ ทำให้ทราบถึงต้นทุน (ค่าแรง) ของงานการตรวจเช็ค
- สามารถคัดลอกเอกสารการตรวจเช็คได้ เพื่อความรวดเร็วในการทำเอกสารตรวจเช็คที่มีข้อมูลคล้ายกัน
- บันทึกรายละเอียดข้อมูลการรับแจ้งจากลูกค้า รวมถึงระบุประเภทการรับแจ้ง (ภายนอก หรือ ภายใน) สถานที่ซ่อม ผู้รับแจ้ง เวลาที่รับแจ้ง อาการเสีย

- สามารถดึงข้อมูลของลูกค้า สินค้า Serial ได้อัตโนมัติ ในกรณีที่ลูกค้ามีสินค้าเดียว หรือ Serial นั้นมีอยู่ Serial เดียว
- สามารถทำรายการตรวจสอบโดยการอ้างอิงข้อมูลจากการรับแจ้งได้ โดยไม่ต้องบันทึกข้อมูลเดิมจากการรับแจ้งใหม่
- โปรแกรมจะแสดงให้เห็นทราบได้ทันทีเมื่อมีการทำรายการตรวจสอบว่าสินค้าที่ทำการตรวจสอบอยู่ในระยะการประกัน หรือ อยู่ในช่วงสัญญา
- สามารถระบุรายการอะไหล่หรือบริการ จำนวนอะไหล่ พนักงานที่เข้าไปตรวจสอบ พร้อมทั้งวันเวลา และจำนวนชั่วโมงที่เข้าไปทำการการตรวจสอบได้ เพื่อใช้สำหรับวางแผนซ่อมต่อไปได้
- สามารถจัดทำเอกสารประเมินราคาค่าใช้จ่ายสำหรับการซ่อมแต่ละครั้งให้ลูกค้าได้
- โปรแกรมจะทำการตรวจสอบและระบุเงื่อนไขได้ เช่น ฟรีค่าอะไหล่ หรือ ฟรีค่าบริการถ้าสินค้าอยู่ในช่วงรับประกัน
- บันทึกรายการเปิด Job โดยอ้างอิงข้อมูลจากใบประเมินราคาได้ ทำให้ลดเวลาบันทึกข้อมูลได้
- บันทึกเปิด Job ได้ โดยไม่จำเป็นต้องมีการทำการประเมินราคาก่อนได้
- สามารถกำหนดขั้นตอนการทำงาน และ พนักงานที่รับผิดชอบได้ล่วงหน้า
- สามารถอ้างอิงรายการอะไหล่ แบบบางส่วน หรือ ทั้งหมดได้
- สามารถจัดทำใบเบิกเมื่อบันทึกการสั่งงาน (มี Option สำหรับเลือกว่าต้องการสร้างใบเบิกอะไหล่อัตโนมัติหรือไม่?)
- สามารถตรวจสอบการเบิกอะไหล่เกินจำนวนที่อนุมัติไว้ได้
- สามารถบันทึกการสั่งงานได้ โดยไม่ต้องทำการเปิด Job ใหม่ ถ้าเป็นการสั่งงานใน Job เดิมที่มีการเปิดไว้แล้ว



- Can specify the work is normal job or month job.
- Can set the step of work and worker before operating that work.
- Can record all detail of goods include example picture of goods.
- Can record after sale warranty include warranty by date, by mile number or hour of usability.
- Can create service contract to serve customer, can specify discount, amount of time free spare parts cost, free the service charge.
- Can specify the condition of service, and services type of the warranty or contract.
- Can calculate the amount time and create checking list document for serve customer according to warranty or contract
- Can calculate and show the amount of day, month and year of warranty or contract automatically.
- Can copy warranty or contract document for the quickness in creating warranty or contract that have similar data.
- Can set a checking detail format of each goods.
- Can record after sale warranty include warranty by date, by mile number or hour of usability.
- Can record operating command without opening job again if the job is month job that have opening already.
- Can audit if get spare parts over the amount that approve.
- Program can create the requisition automatically when there is operation command (Option for create automatic requisition spare parts).
- Can reference partial or whole type of spare parts.
- Can record operating command by reference data from approved job that make do not to input data again include officer working step that defined before.
- Separate of recording of job opening and the job approval depart, make easy control of working approval process.
- Can create checking list document, for checking goods state of customer.
- Can choose checking format that created, make decrease lot of time to input the detail of checking.
- Can record an officer that will go out to checking, include date, time, the amount checking hour of an officer and calculate the checking time.

- Can get wage rate of each officer to calculate wage for go to checking each time, make decrease the time of checking and specify officer wage.
- Show number of time that serve customer according to warranty or contract, make you to know about service status.
- Can specify checking job to any job, make you know about the cost(wage) of the checking job.
- Record data detail informs from a customer include specify informs type (outside or inside), the repairs place, the receiver, inform time, the symptoms.
- Can get the data of a customer, goods or serial automatically in case of customer have only one goods or serial.
- Can create the repair list by reference data from inform without input same data of new inform.
- Program will show immediately that goods in warranty time or contract when doing repair goods.
- Can specify spare parts, services, spare parts amount, an officer who checking together with date time and how long to repairing for use to planning repair next time.
- Can create a estimates expenses document for repairing to give to customer.
- Program will do checking and specify free spare parts or free service charge if goods is during the warranty or contract time, can editing manually by open job reference the data from estimate price document, make decrease the time to input data.
- Can record open job without doing estimate price necessary.
- Can specify free of spare parts, service charge with some item or all items.
- Can specify the tax rate, discount, credit date and the payment condition in opening job
- Can record initial value that is usable within the system, which are
 - service type
 - service condition
 - checking format
 - officer wage
 - problem group
 - problem type and solution
 - the symptoms
 - Keeping goods place

