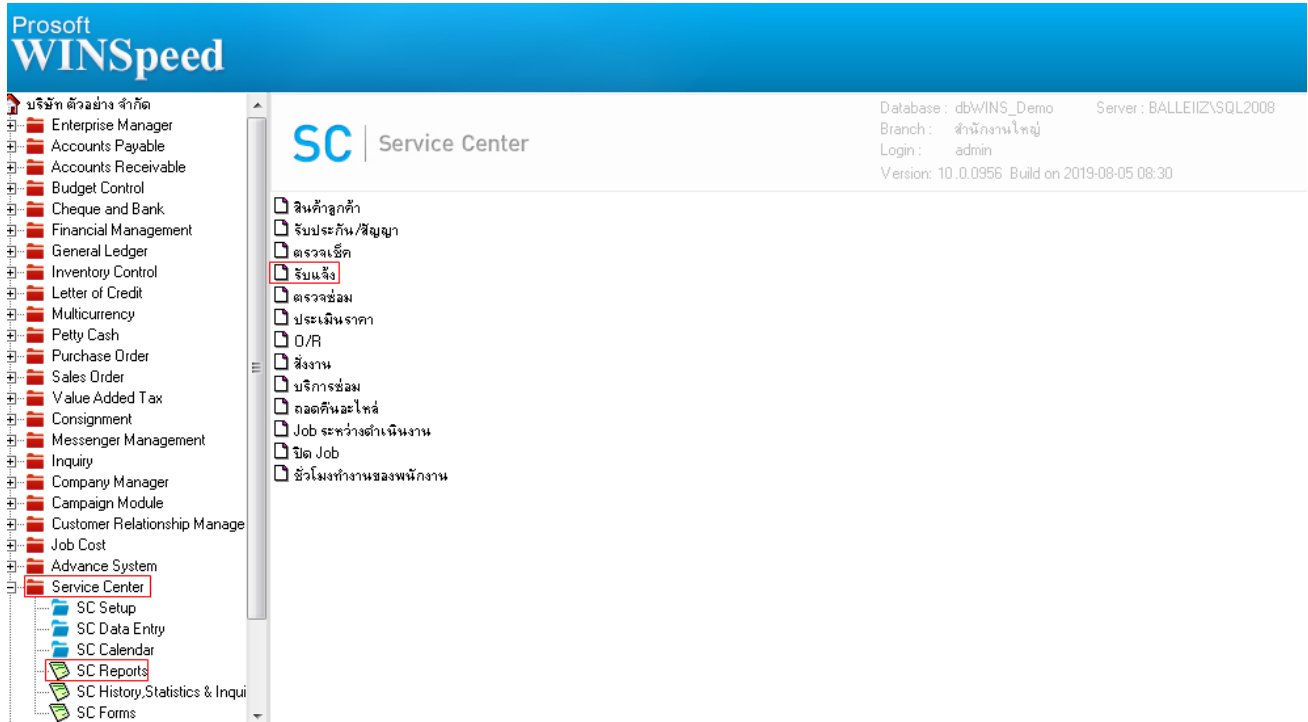


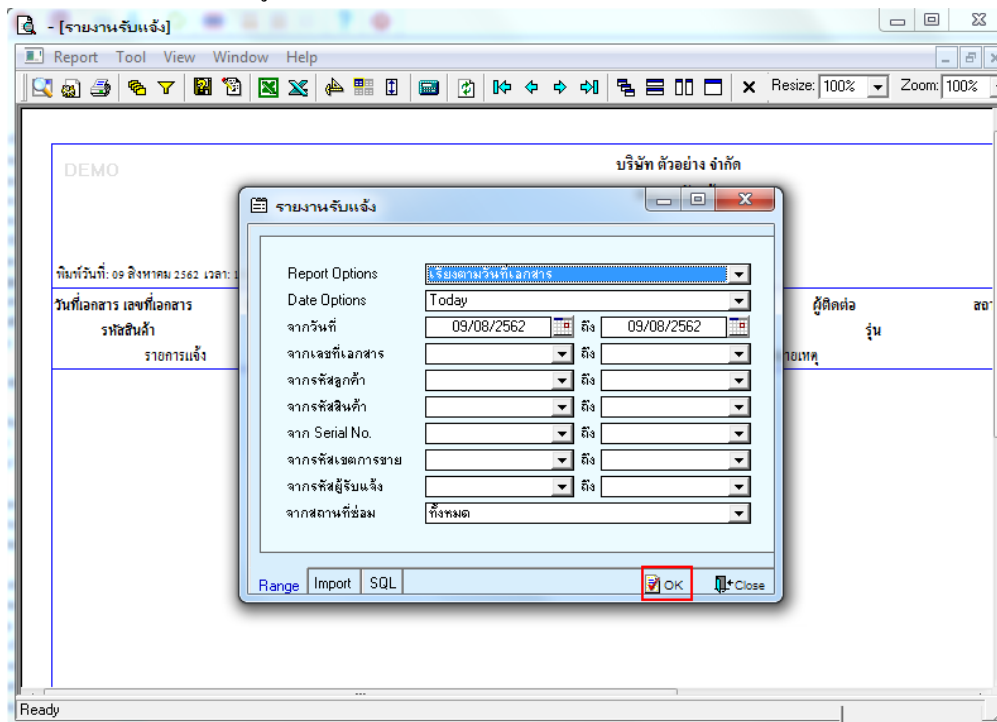
## ระบบ Service Center

➤ รายงานรับแจ้ง ทำการ Export Excel เป็นไฟล์ CSV เพิ่มเครื่องหมาย Colon (:) คั่นเวลารับแจ้ง

1.เข้าที่ระบบ Service Center > SC Reports > รับแจ้ง



2.เลือก Range ที่ต้องการดูรายงาน > OK



### 3.เลือก Export Excel

วันที่เอกสาร	เลขที่เอกสาร	รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า	Serial No.	ชื่อ	ผู้ติดต่อ	สถานที่ซ่อม	ผู้รับแจ้ง	เวลา	เขตการชาย
15/01/2552	WR5201-00001	ก-0002	บริษัท กรุงเทพผลิตภัณฑ์ จำกัด (มหาชน)				ลาดพร้าว	นาง นันทวี สุประวีติ	10:30	กรุงเทพมหานคร
25/01/2552	WR5201-00002	ค-0001	ห้างหุ้นส่วนจำกัด คม เอ็นจิเนียริง				คลังสินค้า 153 อ.ลาดพร้าว รังทองกลาง	นาง นันทวี สุประวีติ	16:05	ภาคกลาง
31/01/2552	WR5201-00003	ก-0002	บริษัท กรุงเทพผลิตภัณฑ์ จำกัด (มหาชน)				In Work Shop	นางสาว กรรณิการ์ สารนาท	15:58	กรุงเทพมหานคร
15/02/2552	WR5202-00001	ค-0002	บริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด				In Work Shop	นาง นันทวี สุประวีติ	14:09	กรุงเทพมหานคร

### 4.เวลารับแจ้งจะมีเครื่องหมาย Colon (:) คั่นระหว่างชั่วโมงและนาที

FixInFormID	GoodID	DocuDate	DocuNo	Serial	LotNo	FixWork	FixInform	FixInformTimeexcel	FixAddr	Remark	InformDep	ContactNa	CustID	CustCode	CustName	CustName	EmpID	EmpCode	EmpName	Emp
1000	2013	#####	WR5201-00001			2	1030	10:30	ลาดพร้าว				1001	ก-0002	บริษัท กรุงเทพผลิตภัณฑ์		1000	EMP-00001	นาง นันทวี	Natt
1001	2013	#####	WR5201-00002			2	1605	16:05	คลังสินค้า 153 อ.ลาดพร้าว รังทองกลาง รังทอง				1002	ค-0001	ห้างหุ้นส่วนจำกัด คม เอ		1000	EMP-00001	นาง นันทวี	Natt
1002	2013	#####	WR5201-00003			1	1558	15:58					1001	ก-0002	บริษัท กรุงเทพผลิตภัณฑ์		1001	EMP-00000	นางสาว กรร	Kann
1003	2013	#####	WR5202-00001			1	1409	14:09					1003	ค-0002	บริษัท ควอลิตี้เซรามิก		1000	EMP-00001	นาง นันทวี	Natt
1004	2013	#####	WR5202-00002			1	1106	11:06					1002	ค-0001	ห้างหุ้นส่วนจำกัด คม เอ		1000	EMP-00001	นาง นันทวี	Natt